



**Harmonogram wsparcia za pomocą kursów e-learningowych w projekcie pn.:**

**„Doskonalenie standardów zarządzania, obsługi klienta oraz podnoszenie kompetencji pracowników Krajowej Administracji Skarbowej (KAS)”**

Lp.	Rodzaj wsparcia	Temat szkolenia	Data i godzina	Miejsce szkolenia
1.	Szkolenie za pomocą kursu e-learningowego	Wstęp do multikanałowej obsługi klienta	21.03.2023 r. godz. 8:00 – 31.05.2023 r. godz. 16:00	Platforma e-learningowa resortu finansów ATENA2: <a href="#">Kurs: Wstęp do multikanałowej obsługi klienta</a>
2.		Standard obsługi bezpośredniej	28.03.2023 r. godz. 12:00 – 31.05.2023 r. godz. 16:00	Platforma e-learningowa resortu finansów ATENA2: <a href="#">Kurs: Standard obsługi bezpośredniej (mf.gov.pl)</a>

