



**Harmonogram wsparcia za pomocą kursów e-learningowych w projekcie pn.:**

**„Doskonalenie standardów zarządzania, obsługi klienta oraz podnoszenie kompetencji pracowników Krajowej Administracji Skarbowej (KAS)”**

Lp.	Rodzaj wsparcia	Temat szkolenia	Data i godzina	Miejsce szkolenia
1.	Szkolenie za pomocą kursu e-learningowego	Wstęp do multikanałowej obsługi klienta	21.03.2023 r. godz. 8:00 – 31.05.2023 r. godz. 16:00	Platforma e-learningowa resortu finansów ATENA2: <a href="#">Kurs: Wstęp do multikanałowej obsługi klienta</a>
2.		Standard obsługi bezpośredniej	28.03.2023 r. godz. 12:00 – 31.05.2023 r. godz. 16:00	Platforma e-learningowa resortu finansów ATENA2: <a href="#">Kurs: Standard obsługi bezpośredniej (mf.gov.pl)</a>
3.		Wymagający klient – jak sobie poradzić?	3.04.2023 r. godz. 11:30 – 31.05.2023 r. godz. 16:00	Platforma e-learningowa resortu finansów ATENA2: <a href="#">Kurs: Wymagający klient – jak sobie poradzić</a>
4.		Standard obsługi mailowej – ćwiczenia z prostego języka	3.04.2023 r. godz. 13:30 – 31.05.2023 r. godz. 16:00	Platforma e-learningowa resortu finansów ATENA2: <a href="#">Kurs: Standard obsługi mailowej – ćwiczenia z prostego języka</a>
5.		Rozmowa wychodząca - standard obsługi telefonicznej (mf.gov.pl)	4.04.2023 r. godz. 7:00 – 31.05.2023 r. godz. 16:00	Platforma e-learningowa resortu finansów ATENA2: <a href="#">Kurs: Rozmowa wychodząca - standard obsługi telefonicznej (mf.gov.pl)</a>



Krajowa Administracja  
Skarbowa

Krajowa Szkoła Skarbowości



Rzeczpospolita  
Polska

Unia Europejska  
Europejski Fundusz Społeczny

