

Biała Podlaska, dnia 12 września 2022 r.

Pani Iwona Giersztof - Czajka
Dyrektor Krajowej Szkoły Skarbowości

PETYCJA

w sprawie rozszerzenia oferty szkoleniowej w systemie zdalnego nauczania ATENA 2 o zagadnienia skarg, wniosków i petycji

Działając na podstawie przepisów ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach (tj. Dz. U. z 2018 r. poz. 870) wnosi w interesie publicznym petycję o podjęcie działań w celu rozszerzenia oferty szkoleniowej w systemie zdalnego nauczania ATENA 2 o zagadnienia skarg, wniosków i petycji.

UZASADNIENIE

W systemie zdalnego nauczania ATENA 2 brak jest szkoleń z zakresu skarg, wniosków i petycji. Z doświadczeń wynika, iż proces rozpatrywania tych podań w Krajowej Administracji Skarbowej wymaga usprawnienia. Wciąż występują bowiem przypadki braku publikacji petycji na stronie internetowej instytucji czy naruszenia zasad anonimizacji petycji.

Proszę o poinformowanie wnoszącego petycję o podjętych czynnościach poprzez przekazanie stanowiska w drodze elektronicznej.