

Biała Podlaska, dnia 8 lipca 2022 r.

Pani Iwona Giersztof - Czajka
Dyrektor Krajowej Szkoły Skarbowości

PETYCJA

w sprawie zarządzania wizerunkiem Krajowej Szkoły Skarbowości oraz wizerunkiem Krajowej Administracji Skarbowej a także relacjami z klientami tej organizacji

Działając na podstawie przepisów ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach (tj. Dz. U. z 2018 r. poz. 870) wnosi w interesie publicznym petycję o podjęcie działań w celu poprawy wizerunku Krajowej Szkoły Skarbowości oraz wizerunku Krajowej Administracji Skarbowej

UZASADNIENIE

Strona internetowa KSS **nie spełnia wszystkich standardów** wymaganych od portalu jednostki administracji publicznej. Zakładka „Załatwianie spraw” – „Skargi wnioski i petycje” **nie zawiera** - wbrew tytułowi - jakichkolwiek informacji dotyczącej petycji. **Brak** w szczególności danych o podstawie prawnej wnoszenia petycji, zasadach i trybie ich wnoszenia.

Ponadto strona internetowa KSS choć pełni jednocześnie funkcję Biuletynu Informacji Publicznej **nie zawiera** instrukcji korzystania ze strony podmiotowej BIP. Jest to jeden z obowiązków nałożonych na jej administratora (§ 11 ust. 1 pkt 4 rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 18 stycznia 2007 r. w sprawie Biuletynu Informacji Publicznej, Dz. U. nr 10 poz. 68).

Strona KSS **nie została** również wyposażona w mechanizm dziennika, w którym odnotowywane są zmiany w treści informacji publicznych udostępnianych w BIP (§ 16 ust. 1 w/w rozporządzenia). Chodzi o rejestr zmian umieszczany najczęściej w olnym prawym rogu informacji (poniżej porównanie strony KSS i strony IAS w Warszawie)

czyli narzędzie umożliwiające odbiorcy zapoznanie się z z datą i treścią wprowadzonej zmiany.

The screenshot shows the website for 'Krajowa Szkoła Skarbowości'. The header includes the Polish coat of arms, the logo of 'Krajowa Administracja Skarbowa', and the 'bip' logo for 'biuletyn informacji publicznej'. A red navigation bar contains links: 'Wiadomości', 'Organizacja', 'Działalność', 'Załatwianie spraw', 'Ogłoszenia', and 'Kontakt'. Below the navigation bar, a breadcrumb trail reads 'Strona główna • Organizacja • Kierownictwo'. A table on the left lists 'Kierownictwo', 'Regulamin organizacyjny', and 'Ochrona Danych Osobowych'. The main content area displays 'Kierownictwo' with the source 'Źródło: Krajowa Szkoła Skarbowości'.

Informacje o publikacji dokumentu

bip

Data utworzenia: **01.03.2017**

Data publikacji: **23.02.2017 13:07**

Data ostatniej modyfikacji: **16.05.2022 09:04**

Autor: **Urszula Zaberg**

Osoba publikująca: **Urszula Zaberg**

Osoba modyfikująca: **Martyna Kaźmierczak**

[Przejdź do góry](#)

www.kss.gov.pl/organizacja/kierownictwo

The screenshot shows the website for 'Izba Administracji Skarbowej w Warszawie'. The header includes the Polish coat of arms, the logo of 'Krajowa Administracja Skarbowa', and the 'bip' logo for 'biuletyn informacji publicznej'. There is also a button for 'Umów wizytę w urzędzie skarbowym'. A red navigation bar contains links: 'Wiadomości', 'Organizacja', 'Działalność', 'Załatwianie spraw', 'Informacje podatkowe i celne', 'Ogłoszenia', 'Kontakt', and 'Redakcja'. Below the navigation bar, a breadcrumb trail reads 'Strona główna • Izba Administracji Skarbowej w Warszawie • Organizacja • Kierownictwo'. A table on the left lists 'Kierownictwo', 'Regulamin organizacyjny', and 'Majątek'. The main content area displays 'Kierownictwo Izby Administracji Skarbowej w Warszawie' with the source 'Źródło: Izba Administracji Skarbowej w Warszawie'.

Informacje o publikacji dokumentu

bip

Data utworzenia: **01.03.2017**

Data publikacji: **01.03.2017**
11:23

Data ostatniej modyfikacji: **06.07.2022**
15:40

Autor: **Dyrektor Izby Administracji Skarbowej w Warszawie**

Osoba publikująca: **Michał Grubka**

Osoba modyfikująca: **Dorota Beznosik-Majchrzak**

Rejestr zmian ▼

Informacje o publikacji dokumentu

bip

Data utworzenia: **01.03.2017**

Data publikacji: **01.03.2017**
11:23

Data ostatniej modyfikacji: **06.07.2022**
15:40

Autor: **Dyrektor Izby Administracji Skarbowej w Warszawie**

Osoba publikująca: **Michał Grubka**

Osoba modyfikująca: **Dorota Beznosik-Majchrzak**

Rejestr zmian ▲

| Tytuł | Wersja | Data zmiany/utworzenia | Autor | |
|-------------------------------------------------------|--------|------------------------|---------------------------|-------------------------|
| Kierownictwo Izby Administracji Skarbowej w Warszawie | 5.8 | 01.07.2022 08:58 | Bożena Wyszomirska | Podgląd |
| Kierownictwo Izby Administracji Skarbowej w Warszawie | 5.7 | 14.06.2022 08:09 | Anette Tomkiewicz | Podgląd |
| Kierownictwo Izby Administracji Skarbowej w Warszawie | 5.6 | 17.05.2022 17:07 | Dorota Beznosik-Majchrzak | Podgląd |
| Kierownictwo Izby Administracji Skarbowej w Warszawie | 5.5 | 17.05.2022 16:44 | Dorota Beznosik-Majchrzak | Podgląd |
| Kierownictwo Izby Administracji Skarbowej w Warszawie | 5.4 | 17.05.2022 16:40 | Dorota Beznosik-Majchrzak | Podgląd |
| Kierownictwo Izby Administracji Skarbowej w Warszawie | 5.3 | 17.05.2022 16:21 | Dorota Beznosik-Majchrzak | Podgląd |
| Kierownictwo Izby Administracji Skarbowej w Warszawie | 5.2 | 17.05.2022 15:30 | Bożena Wyszomirska | Podgląd |

www.mazowieckie.kas.gov.pl/izba-administracji-skarbowej-w-warszawie/organizacja/kierownictwo

Zasada ta dotyczy wszystkich załączek zamieszczonych na stronie internetowej KSS.

Na stronie internetowej KSS **nie dokonuje się** aktualizacji publikatorów wszystkich powołanych tam aktów prawnych. Przykładowo powołana w folderze „Załatwianie spraw” – Zasady udostępniania informacji publicznej” ustawa o dostępie do informacji publicznej od 2018 r. była zmieniana (publikator podany na stronie czyli Dz. U. z 2016 r. poz. 1764 **nie zawiera** jednak informacji o zmianach ustawy, brak zwrotu „ze zm.”). Ponadto od 2018 r. czterokrotnie ogłoszony został tekst jednolity tego aktu prawnego (obecny to: Dz. U. z 2022 r. poz. 902), co nie znajduje odzwierciedlenia w informacji udostępnionej na portalu.

Na stronie KSS **brak jest** również zakładki poświęconej kontrolom (dokumentacja przebiegu i efektów kontroli oraz wystąpienia, stanowiska, wnioski i opinie podmiotów ją przeprowadzających). Obowiązek zamieszczania tych informacji wynika z art. 8 ust. 3 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej).

Wątpliwości budzi również celowość i przydatność dla odbiorcy zakładki „Nabór” – „Wyniki naborów” skoro **nie zawiera** ona żadnych informacji.

Proces zarządzania informacją musi mieć charakter ciągły i systematyczny. Niewystarczające jest aktualizowanie informacji w sposób doraźny „od czasu do czasu”, a taka sytuacja wydaje się mieć obecnie miejsce.

Celem niniejszej petycji nie jest krytykowanie jej adresata, ale wskazanie jakie elementy zarządzania wizerunkiem i relacjami z klientem wymagają poprawy z korzyścią dla społeczeństwa. Misją stowarzyszenia jest dążenie do poprawy jakości działania administracji publicznej.

Z tych względów proszę o życzliwe podejście do petycji i zasygnalizowanych w niej problemów.

Proszę o poinformowanie o podjętych czynnościach poprzez przekazanie stanowiska Dyrektora **wyłącznie w formie elektronicznej**.

Z wyrazami szacunku

